



FINALMENTE IN VACANZA



BENVENUTO AL COLOR ERMITAGE BEACH!

QUI TROVERAI TUTTE LE INFORMAZIONI UTILI PER...



IL TUO CHECK-IN



- **L'accesso in camera sarà dalle ore 14.00** (se sarà disponibile prima, sarete contattati). In ogni caso potrete usufruire di tutti i nostri servizi All Inclusive fin dal vostro arrivo.

- Ricorda che **il primo giorno di vacanza il pranzo è compreso.**

Nel caso non riuscissi ad usufruirne, potrai prenotare il tuo **packed lunch** richiedendolo alla reception il giorno prima della partenza entro le ore 21:00.

- **Disponiamo di un parcheggio gratuito** per i nostri clienti situato a 2 Km dalla struttura. Potrete arrivare tranquillamente in hotel e scaricare tutti i vostri bagagli; successivamente **la nostra Golf Car** vi accompagnerà a parcheggiare la macchina e vi riporterà in Hotel.

- Al check-in ti consegneremo un **voucher spiaggia**, con il quale potrai recarti presso il nostro lido convenzionato: ti assegneranno 1 ombrellone +2 lettini per tutta la durata del soggiorno.



- Il telecomando dell'aria condizionata, ove previsto, è disponibile presso la reception: compileremo in doppia copia una ricevuta che gentilmente riconsegnerai al momento del check-out, assieme al telecomando.

(in caso di non riconsegna del telecomando, saranno addebitati € 20,00 sul conto della camera.)

- Disponiamo di **teli mare Gratuiti**: compileremo in doppia copia una ricevuta che gentilmente riconsegnerai al momento del check-out.

Una volta compilata la ricevuta, ci si potrà recare in piscina con il **gettone Color**, dove saranno consegnati i teli.

(che andranno restituiti, sempre al bagnino, prima della partenza oppure alla reception qualora fosse chiusa la piscina).

*i teli possono essere cambiati (ogni 2/3 giorni) durante la settimana. In caso di non riconsegna dei teli mare, saranno addebitati € 10,00 cadauno sul conto della camera.





LA TUA VACANZA



- Dalle 20:00 alle 24:00 disponibili **sangria e long drinks a base di gin ,vodka, rum con aggiunta di tutte le bevande alla spina.**

- Il **Servizio Bar** e' operativo dalle **10.00 alle 24,00**. Tutte le bevande analcoliche incluse nel pacchetto saranno accessibili h24 e potrete servirvi da soli.

- Per un' **Esperienza Color** ancora più personalizzata, scegli tra i nostri **Servizi Aggiuntivi**:

(Massaggio, Borsa mare, Biglietti per i parchi tematici (Mirabilandia, Oltremare, Italia in miniatura), Gita in barca, Teli mare e il fantastico Peluche di Coco in Vendita presso i n.s. uffici) .

(*per maggiori info puoi rivolgerti alla Reception*).



- Ogni pomeriggio ti aspetta una vera **esperienza gastronomica targata Color Holiday**. Potrai assaporare le leccornie del **Corner Easy Food** tutti i Giorni **15-18**.

** Lo troverai nell'area piscina bimbi*.*

- Inoltre, sempre con il **pacchetto Premium All Inclusive**, dal lunedì al venerdì avrai l'ingresso Gratuito per tutta la famiglia al parco acquatico **Atlantica di Cesenatico**.

- La **nostra piscina** sarà aperta dalle **9 alle 18.30 tutti i giorni** sempre sorvegliata dal nostro bagnino.

- Accettiamo volentieri il **vostro amico a 4 zampe** (fino a 10 kg) che potrà girare liberamente per tutta la struttura (fatta eccezione per la sala da pranzo e la piscina). In spiaggia avrete un'area ombrelloni riservata agli amici a 4 zampe.



*Vi invitiamo a concordare insieme alla Governante l'orario di riassetto della camera in modo da agevolare il soggiorno del vostro amico a 4 zampe.

- Per le **Mamme con neonati** in fase di svezzamento disponiamo di una Cucina delle Mamme attrezzata.

- La cucina dispone di: forno a microonde, piastra cottura, frigo- rifero, seggiolini da tavolo, stoviglie, posate per bambini e scaldabiberon.

Nel Frigorifero troverete: brodini, passati di verdura (senza aggiunta di sale) e pastine da cuocere. **È possibile provvedere alla preparazione e alla cottura dei pasti in totale autonomia, proprio come a casa!**

La TrovateAll'interno del Mini Club.





ULTERIORI SERVIZI



- Sono a tua disposizione le **biciclette**, che potranno essere utilizzate gratuitamente per un max. di 3 ore a volta. Sarà necessario lasciare un documento di identità alla reception che verrà restituito al momento della riconsegna delle chiavi.



- Qualora aveste piacere di invitare ospiti esterni alla struttura per il pranzo o per la cena, rivolgersi alla reception. Il costo sarà addebitato sulla camera.
- E' disponibile il **servizio compleanni** accordandosi direttamente con la reception.
- Sono disponibili i **passeggini** su richiesta, per ulteriori info rivolgersi alla reception.



- Sono a Tua disposizione gratuitamente scaldabiberon, vaschette e luci notturne che potrai richiedere alla reception. Tutti gli oggetti andranno restituiti alla reception il giorno di partenza.





ANIMAZIONE



- Potrai visionare il **programma settimanale** completo delle attività di animazione, negli appositi totem presenti nella hall.

Tutti i giorni potrai partecipare ad attività **sportive e di fitness**, con veri e propri Tornei, sia sportivi che sedentari .
I tuoi bimbi si divertiranno con gli animatori a loro dedicati per fascia di età, con un programma tutto personalizzato per loro.

• Alle nostre **serate a tema** ed eventi non puoi mancare:

• Tutte le sere **BABY DANCE** dalle **21,00** alle **21,30**.

• Una volta a settimana, **Serata Candy** con tripudio di dolci, spettacolo e ancora **schiuma party, Color Explosion** e tanto altro...
Puoi chiedere maggiori info all'equipe di animazione o alle ragazze del ricevimento.

In caso di pioggia i programmi potranno subire variazioni e/o L'annullamento.





IL TUO CHECK-OUT



• Vuoi prolungare il tuo soggiorno?
Richiedi al ricevimento la miglior quotazione:
per te sono disponibili super agevolazioni per il
prossimo anno .

• Il saldo del conto è possibile tutti i giorni **dalle 8 alle 22**. I nostri Receptionist saranno lieti di fornirti le indicazioni necessarie per il pagamento (*accettiamo carte di credito- (amex esclusa)- bancomat e contanti*) *
Per assegni e bonifici richiediamo di presentarsi nei primi giorni di arrivo .

• A fine soggiorno, la camera andrà liberata entro le ore **10.00** - la colazione è compresa.
Qualora volestes usufruire della camera e/o del servizio ristorante oltre le ore 10:00, potrete rivolgervi alla reception per verificare disponibilità e costi .



NON FARTI SFUGGIRE QUESTA PROMO!

Nel **2022**, in più ai 30 servizi **ALL INCLUSIVE** che ti abbiamo presentato nelle pagine precedenti, c'è una Novità Assoluta!

Abbiamo pensato alle mamme e ai papà. Dalle **20:00 alle 24:00** potrai godere del **Cocktail Time**.

Potrai bere tutti i drink che vorrai, ogni volta che vorrai, scegliendo tra: gin lemon, in tonic, vodka lemon, vodka tonic, rhum e cola e sangria.

Una **novità esclusiva in Romagna** che troverai solo negli hotels e nei villaggi di **Color Holiday**.





BUONA VACANZA!

La Direzione del Color Ermitage Beach Family Hotel

